

Hörmann

Warunki gwarancji na bramy przemysłowe, napędy i technikę przeładunku

Na produkty przemysłowe firmy Hörmann obowiązują poniższe okresy gwarancji

I. 24 miesiące od daty sprzedaży na:

- Bramy przemysłowe segmentowe
- Bramy rolowane
- Kraty rolowane
- Bramy szybkobieżne
- Bramy do garaży zbiorczych (ET/ST 500)
- Bramy przesuwne przeciwpożarowe i wielofunkcyjne

II. 12 miesięcy od daty sprzedaży na:

- Napędy, sterowania, elementy automatyki
- Technikę Przeładunku (pomosty przeładunkowe, podesty, uszczelnienia, odbojnice, naprowadzacze)

III. 6 miesięcy od daty sprzedaży na:

- Części zamienne

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmuje szkód spowodowanych przez:

- niefachowy montaż i zaniechanie konserwacji
- niefachowe uruchomienie i obsługę
- zniszczenie wskutek niedbalstwa lub umyślnego działania
- działanie czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, ługi, kwasy, anomalia środowiskowe
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym transportem i montażem
- naprawy wykonane przez osoby bez kwalifikacji
- stosowanie części innych producentów bez zgody Hörmann Polska sp. z o.o.
- zakłócenia w pracy urządzeń sterujących, spowodowane działaniem silnego pola elektromagnetycznego, wywołanego pracą innych urządzeń radiowych i energetycznych
- usunięcie lub zamazanie numeru produktu

Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu

- uszczelki, łożyska, rolki, linki, żarówki, diody, baterie, akumulatory itp.

W przypadku wymiany towaru na wolny od wad lub jego naprawy, termin gwarancji wynosi 6 miesięcy, nie mniej jednak niż początkowy okres gwarancji.

Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych przez kupującego, jest zlecenie przez kupującego/użytkownika płatnych, okresowych przeglądów technicznych, potwierdzanych każdorazowo w dołączonej do urządzenia „**Książce Przeglądów**“.

Częstotliwość wykonywania przeglądów technicznych określona jest dla każdego rodzaju urządzenia, w dołączonej do niego „**Instrukcji Montażu i Konserwacji**”.

Jeżeli „Instrukcja Montażu i Konserwacji” danego urządzenia nie określa częstotliwości wykonywania przeglądów, obowiązują poniższe zasady:

- pierwszy przegląd po 6 miesiącach,
 - drugi po 18 miesiącach¹⁾ od dnia wykonania montażu.
 - Termin przeglądu winien być uzgodniony przez Kupującego z wyprzedzeniem 14 dni licząc od planowanej daty przeglądu.
- 1) UWAGA.** W przypadku częstszego użytkowania bramy niż :
- 10 - 20 cykli otwarcia/zamknięcia dziennie, przeglądy należy wykonywać min. co 6 miesięcy,
 - powyżej 20 cykli otwarcia/zamknięcia dziennie, przeglądy należy wykonywać min. co 4 miesiące

Przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko przez Pracowników Działu Technicznego Hörmann Polska sp. z o.o. lub firm legitymujących się Certyfikatem Autoryzowanego Serwisu Hörmann

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego